

Una propuesta de desarrollo
de las

competencias

de los profesionales en
formación mediante

coaching



Docente: Juana Mateos Rodilla



fPS
Fondo Previdenteo y Salud



15° curso
actualización
pediatría
AEPap 2018





Guía de orientación

- Autodiagnóstico
- Co-diagnóstico
- Análisis de los resultados
- Diseño de un plan de desarrollo personal
- Coaching y herramientas de desarrollo
- Práctica y soporte social
- Evaluación, aprendizaje y mejora

- Presentación y propósito
- Aproximación conceptual
- Propuesta del modelo de desarrollo competencial
- Conclusiones

15^o curso
actualización
pediatría
AEPap 2018



- Se propone un modelo de desarrollo de las competencias de los profesionales en formación (residentes).
- El proceso será conducido por los tutores de los mismos, que ejercerán un liderazgo entrenador mediante *coaching*.

PROPUESTA de Valor



Porque desarrollar competencias es muy complejo

La teoría sobre la competencia es una condición necesaria, sin embargo, no la desarrolla

15^o curso
actualización
pediatría
AEPap 2018

fPS
Fundación Pediatría y Salud



AEPap 2018



Aproximación
conceptual

¿QUÉ ES UNA
COMPETENCIA?

Son de la persona,
no del puesto



La parte observable de las competencias son
los comportamientos.

COMPORTAMIENTOS

Los comportamientos hacen visibles
las competencias

COMPETENCIAS

M. Alles, 2012



15º curso
actualización
pediatria
AEPap 2018



Aproximación
conceptual

¿QUÉ ES UNA
COMPETENCIA?

+ Alcanzar el éxito en la tarea

+ Observables

+ Habituales

+ Acción o discurso

COMPORTAMIENTOS

Cardona, Chinchilla y García Lombardía, 2005

COMPETENCIAS

15º curso
actualización
pediatría
AEPap 2018

fPS
Fundación Pediatría y Salud



AEPap 2018



Aproximación
conceptual

¿QUÉ NO ES UNA
COMPETENCIA?



15º curso
actualización
pediatria
AEPap 2018

fPS
Fundación Pediatría y Salud



AEPap 2018

Aproximación conceptual

Contexto de desempeño

Integración

Puestas en acción, diferencia a unas personas de otras



Adquisición, anclaje, recuperación y utilización

Aprendizaje contextual

Combinación

Desagregación en comportamientos específicos

15° curso actualización pediatría AEPap 2018

Fuente: Le Boterf, 1993



AEPap 2018



Aproximación
conceptual



“Es competente aquel que es capaz de responder exitosamente a la demanda o problema movilizando y combinando recursos personales y del entorno”

Uribe, 2007

fPS
Fundación Pediatría y Salud



15° curso
actualización
pediatría
AEPap 2018



¿Qué haces en tu trabajo?

Actividades

¿Cómo lo haces?

Desempeño

¿Qué utilizas para hacerlo?

- Conocimientos
- Habilidades
- Actitudes

competencias

Identificar competencias *Permite*

Definir perfiles individuales

Permite

Gestionar competencias

- Selección *Facilita...*
- Promoción
- Retribución variable
- Desempeño
- Formación y desarrollo
- Información, comunicación

Aporta...

- OBJETIVIDAD
- MOTIVACIÓN
- COMPROMISO
- MEJORA CONTINUA

A equipos y personas...

15º curso
actualización
pediatría
AEPap 2018

fPS
Fundación Pediatría y Salud



AEPap 2018

Propuesta del modelo de desarrollo competencial

PROPUESTA DE UN MODELO DE DESARROLLO COMPETENCIAL



15º curso
actualización
pediatría
AEPap 2018

fPS
Fundación Pediatría y Salud



AEPap 2018

Propuesta del modelo de desarrollo competencial

ITINERARIO DE DESARROLLO

1
Auto-
diagnóstico

Ventana de Johari

Autoevaluación de
competencias

Test de evaluación
de competencias

15º curso
actualización
pediatría
AEPap 2018

fPS
Fundación Pediatría y Salud



AEPap 2018



1. AUTO-DIAGNÓSTICO

AUTOMEDICIÓN DE LAS COMPETENCIAS

Responder y dedicar tiempo a la reflexión ya es aprender y mejorar

Nombre y apellidos del evaluado: _____
Fecha: _____

COMPETENCIAS ESTRATÉGICAS:

CE1: VISIÓN DE NEGOCIO

CONDUCTAS CARACTERÍSTICAS	Nunca 0	A veces 1	Con frecuencia 2	Muy frecuentemente 3	Siempre 4
Definición de objetivos y prioridades de su departamento.					
Identificación de las estrategias y prácticas relevantes para el cumplimiento de su departamento.					
Identificación de las fortalezas y debilidades de su departamento y de las amenazas y oportunidades.					
Se anticipa a la evolución de los acontecimientos en un horizonte de 3 a 5 años.					

PUNTAJACIÓN TOTAL OBTENIDA: _____

CE2: VISIÓN DE LA ORGANIZACIÓN/ORIENTACIÓN INTERFUNCIONAL

CONDUCTAS CARACTERÍSTICAS	Nunca 0	A veces 1	Con frecuencia 2	Muy frecuentemente 3	Siempre 4
CE2.1. Establece y mantiene contactos con personas de otros departamentos.					
CE2.2. Conoce los resultados de otras áreas y entiende cómo y en qué contribuye cada una a la cadena de valor de la organización.					
CE2.3. Colabora con otros departamentos cuando es necesario.					

Cuestionario autocumplimentado



ITINERARIO DE DESARROLLO

1
Auto-
diagnóstico

2
Co-
diagnóstico

15° curso
actualización
pediatría
AEPap 2018

fPS
Fundación Pediatría y Salud



AEPap 2018





NO ES UN JUICIO



DESARROLLO DE COMPETENCIAS



CO-DIAGNÓSTICO

El tutor-coach cumplimenta el mismo cuestionario

Posibilidad de evaluación 360º

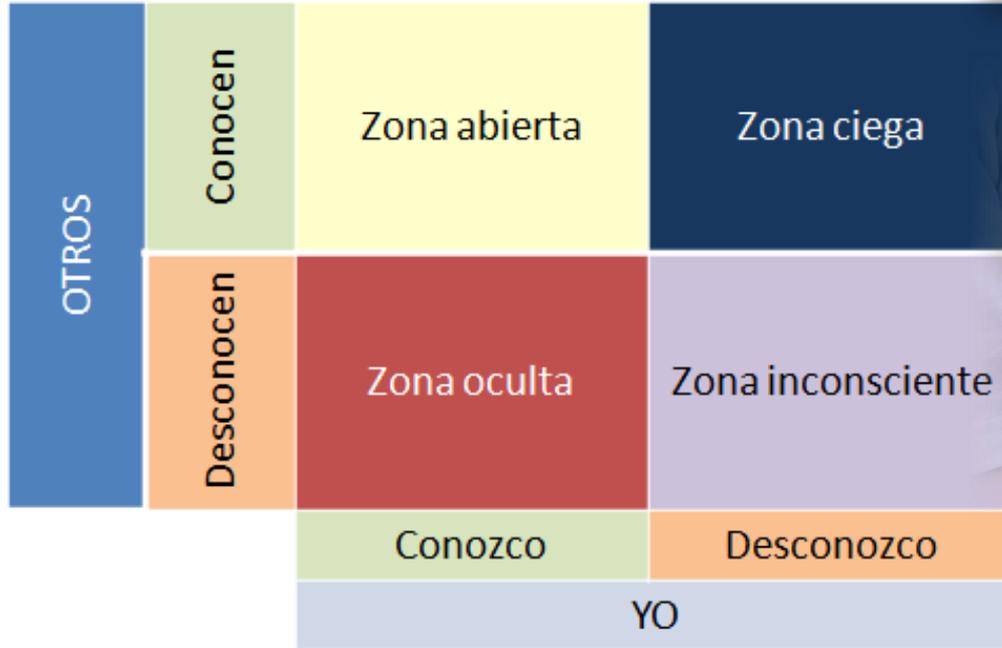
Evaluación MIRROW

15º curso
actualización
pediatría
AEPap 2018



VENTANA DE JOHARI

SOBRE MÍ



15° curso
actualización
pediatría
AEPap 2018

IPS
Fundación Pediatría y Salud



AEPap 2018





NO ES UN
JUICIO

Ayuda a la persona a descubrir sus puntos fuertes y sus áreas de mejora

Manera eficaz de iluminar la zona ciega de las personas

15º curso
actualización
pediatría
AEPap 2018



ITINERARIO DE
DESARROLLO

1
Auto-
diagnóstico

3
Análisis de los
resultados

2
Co-
diagnóstico

15° curso
actualización
pediatría
AEPap 2018

fPS
Fundación Pediatría y Salud



AEPap 2018



Aceptar el feedback externo como válido, no como amenaza, sino como oportunidad de desarrollo



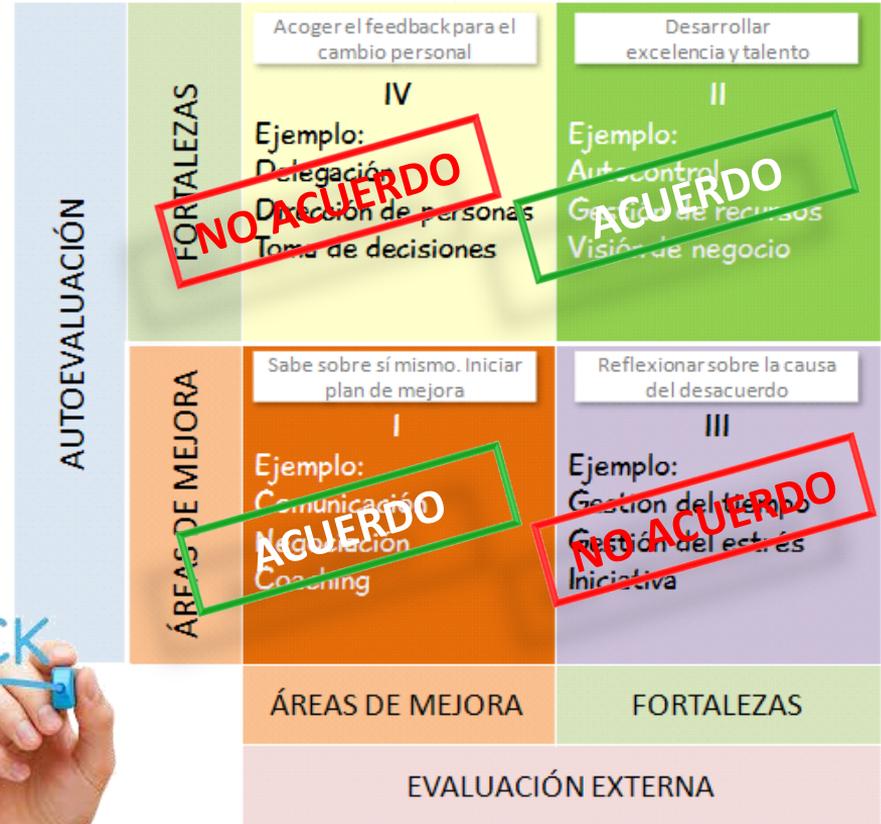
Ofrece la información más relevante para el cambio personal

Cardona y García Lombardía, 2005

FEEDBACK



MATRIZ DE COACHING



MATRIZ DE COACHING

AUTOEVALUACIÓN	FORTALEZAS	Acoger el feedback para el cambio personal	Desarrollar Desarrollar excelencia y talento EXCELENCIA
	ÁREAS DE MEJORA	Sabe sobre sí mismo. Iniciar plan de mejora Sabe sobre sí mismo. Iniciar plan de mejora	Reflexionar sobre la causa del desacuerdo Reflexionar sobre la causa del desacuerdo
		ÁREAS DE MEJORA	FORTALEZAS
EVALUACIÓN EXTERNA			

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS



15° curso actualización pediatría 2018



ITINERARIO DE DESARROLLO

1
Auto-
diagnóstico

3
Análisis de los
resultados

2
Co-
diagnóstico

4
Plan de desarrollo
personal

A

B



Lidera tu Plan de Acción

PLAN DE
DESARROLLO

1

Importancia de la
competencia para el
puesto



2

Aptitud o capacidad para
el aprendizaje de esa
competencia

3

La actitud o motivación de
la persona hacia el
aprendizaje de esa
competencia

RETO



POTENCIAL
DE
MEJORA



15^o curso
actualización
pediatria
AEPap 2018

fPS
Fundación Pediatría y Salud



AEPap 2018



Objetivos MARES

1. Desarrollo de las fortalezas
2. Acciones de mejora
3. Programa de seguimiento

Medibles,
Asequibles,
Relevantes ,
Específicos y
Seguibles

15° curso
actualización
pediatría
AEPap 2018



ITINERARIO DE DESARROLLO



15° curso
actualización
pediatría
AEPap 2018

COACHING



Coach o entrenador:
TUTOR

Coachee o entrenado:
RESIDENTE

Periodicidad:
Briefing diario de 15' al
empezar la jornada
Sesión individual
mensual
Sesión grupal semestral

15° curso
actualización
pediatría
AEPap 2018



Recordatorio de la metodología de coaching

- Análisis de la situación en la que se encuentra la persona. Se identifica el tema que se desea trabajar. **Observar, tomar conciencia.**
- Identificación de los objetivos que la persona desea alcanzar, lo que para ella supondrá una situación deseable. **Objetivos.**
- Entender las razones por las cuales la persona no está logrando los objetivos deseados. **Detección de carencias, barreras u obstáculos.**
- Definir el plan de acción y establecer los compromisos con el fin de que la persona actúe de forma diferente. **Actuar.**
- Realizar el seguimiento del plan de acción y evaluar el resultado de las acciones llevadas a cabo. **Medir.**



5 herramientas

El *rapport*

La escucha

La intuición

La pregunta

El *feedback*

5 pasos de la conversación

asunto

objetivo

realidad

opciones

compromiso



Modelo de
P. Cardona

Externo

Información

Formación

Coaching

Entrenamiento

Conocimiento
abstracto

Conocimiento
experiencial

Motivación racional (razón)

Esfuerzo-voluntad

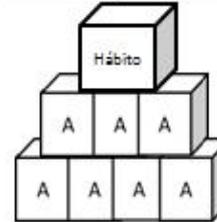
Decisión

Acción

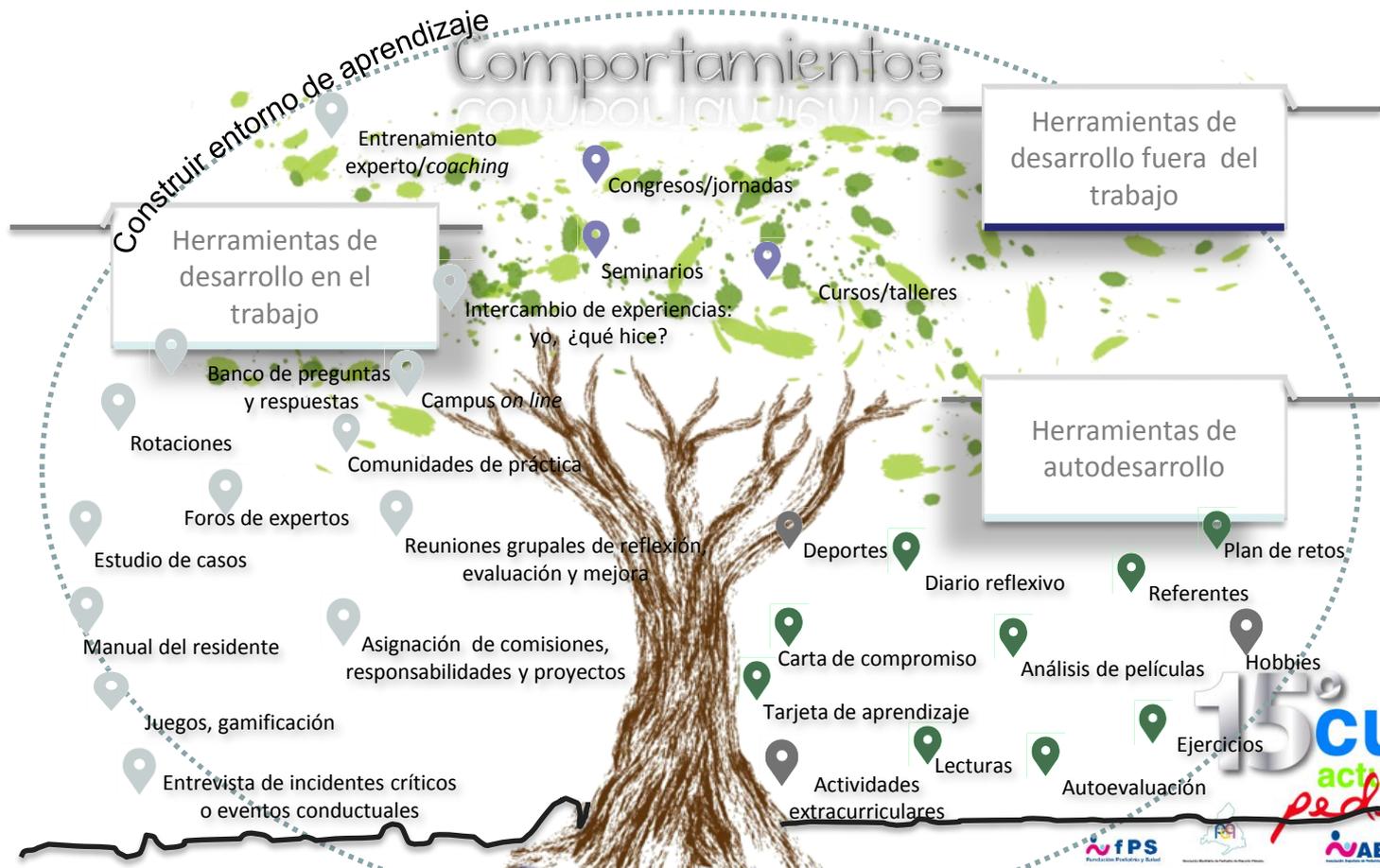
Motivación espontánea (corazón)

Combustible
autoestima

Interno



15° curso
actualización
pediatría
AEPap 2018



15° curso
actualización
pediatría
AEPap 2018



ITINERARIO DE DESARROLLO

A

1
Auto-
diagnóstico

3
Análisis de los
resultados

5
Coaching

B

2
Co-
diagnóstico

4
Plan de desarrollo
personal

6
Práctica. 7 Soporte
social



Conoce la conducta deseada

Imita el comportamiento

Analiza los logros y los fracasos

Se genera nuevo conocimiento y aprendizaje

Repite

Crea hábito

PRÁCTICA

15° curso
actualización
pediatría
AEPap 2018



CONTRATA
LA ACTITUD
Y ENTRENA
LA HABILIDAD



Herramientas de desarrollo

EVALUACIÓN

Seguimiento, evaluación, aprendizaje y mejora

GUIÓN DE LA SESIÓN DE REFLEXIÓN, EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE



Seguimiento en las sesiones de *coaching*

Revisar: logros, razones del éxito, dificultades, metas y objetivos

Reunión de evaluación cada 6 meses

Se repiten mediciones del diagnóstico



15º curso actualización *pediatría* AEPap 2018



EVALUACIÓN

Diagnóstico

Comparar,
ver variaciones y
progreso desde el inicio a
la situación actual

Nuevo
ciclo,
proceso
continuo

Evaluación

El ascenso por la espiral creciente del talento

15° curso
actualización
pediatría
AEPap 2018

fPS
Fundación Pediatría y Salud

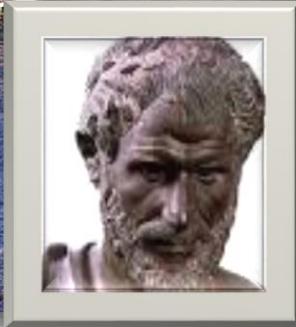


AEPap 2018



Conclusiones

¿Cuánto me queda
para llegar a Atenas?



15º curso
actualización
pediatría
AEPap 2018



"Si haces planes para 10 años, planta árboles.
Si haces planes proyectando una vida entera,
desarrolla a las personas"

Proverbio oriental

Muchas gracias por su atención

15° curso
actualización
pediatría
AEPap 2018

fPS
Fundación Pediatría y Salud



AEPap 2018
Asociación de Pediatras de Perú





La autora declara
no tener conflicto de intereses

15^o curso
actualización
pediatría
AEPap 2018

fPS
Fundación Pediatría y Salud



AEPap 2018

