



## Asociación de Pediatría de Atención Primaria de Castilla La Mancha



Sede Social (Col Of Médicos Toledo):  
C/ Canarias n° 3. 45005 Toledo  
<http://www.aepap.org/federadas/castilla-y-la-mancha>

Cuota de inscripción:

- GRATUITA para socios de ApapCLM.
- No socios: 50 €.

INSCRIPCIONES:

Remitiendo un correo-e a [junta.apapclm@gmail.com](mailto:junta.apapclm@gmail.com) , indicando nombre y apellidos, número de teléfono de contacto (móvil preferible) y correo-e.

En caso de no socios de APapCLM se adjuntará a la solicitud copia escaneada de documento de ingreso en cuenta de la cuota de inscripción: CCM 2105 1000 2012 4202 0201

LUGARES Y FECHAS DE CELEBRACIÓN :

1. Toledo: 15 de septiembre de 2012
2. Albacete: , 6 de octubre de 2012
3. Guadalajara: 20 de octubre de 2012.



Asociación de Pediatría de Atención Primaria de Castilla La Mancha  
CIF G45625791 C/ Canarias n° 3. 45005 Toledo

web: <http://www.aepap.org/federadas/castilla-y-la-mancha>

Correo-e: [junta.apapclm@gmail.com](mailto:junta.apapclm@gmail.com)

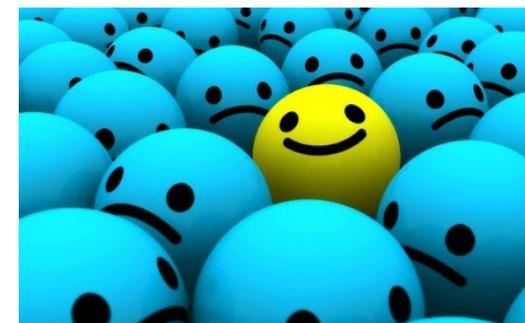
## TALLER PRÁCTICO

### La inteligencia emocional en el trabajo del pediatra de atención primaria.

### Mejorando las relaciones difíciles en la consulta.

¿Cuántas veces en tu trabajo durante la última semana has perdido los papeles? ¿Cuántas veces te has llevado preocupaciones o enfados para casa? ¿Cuántas veces has pensado que lo que te consultan son chorradas? ¿Cuántas veces te has soliviantado por ello...?

Las respuestas a qué hacer en estas situaciones y otras quizá puedas encontrarlas aquí... ¡De tí depende.!



<p align="center"><b>La inteligencia emocional en el trabajo del pediatra de atención primaria.</b>  <b>Mejorando las relaciones difíciles en la consulta.</b>  <i>Ponente: Gerardo Sánchez Lozano</i></p>	
<p>PROGRAMA preliminar provisional:  9:00 – 9:15 H, Presentación del curso, ponente y alumnos</p>	<p>14:00 – 15: 30 h. Pausa para Comida</p>
<p>9:15 – 14:00 H. <b>Parte teórica y de desarrollo de conceptos y destrezas</b>  - <b>La comunicación intrapersonal como base de la comunicación interpersonal.</b>  En este punto trataremos sobre los principios en los que se basa tanto la comunicación ineficaz como la comunicación eficaz y la importancia de la concienciación de que existe un diálogo interno y cómo este afecta y condiciona la comunicación.</p> <p>- <b>La inteligencia emocional en la comunicación.</b>  Exploraremos la aplicación práctica de la inteligencia emocional en la comunicación haciéndonos conscientes del papel que juegan las emociones en la comunicación y en la vida en general</p> <p>- <b>El proceso "U" en la comunicación.</b>  Exploraremos un modelo que nos nos servirá para tener una mayor consciencia de la manera en la que procesamos la información ante los eventos de la vida y de cómo al seguir un camino de profundización (la"U") nos abre a posibilidades que no contemplamos cuando respondemos ante situaciones difíciles usando patrones inconscientes y condicionamientos no puestos en tela de juicio.</p>	<p>15,30 – 18 :30 h. <b>Desarrollo de destrezas (continuación) y aplicación en casos reales</b></p> <p>- <b>El proceso "U" en el otro</b>  En este espacio intentaremos darnos cuenta que en el otro se da el mismo proceso que en nosotros lo que nos ayudará a desarrollar nuestra capacidad para la empatía, lo cual es absolutamente imprescindible para lograr una buena comunicación.</p> <p>- <b>Aplicación a casos prácticos en el trabajo diario del pediatra de atención primaria.</b>  En esta sección veremos cómo se pueden aplicar los conceptos y destrezas explorados en casos prácticos sobre situaciones emocionalmente desestabilizadoras que algunos participantes presenten.</p> <p>19 h- <b>Resumen y cierre</b></p>