

# CONSULTA CON EL PEDIATRA E INTERNET. ¿QUÉ HACEN LAS FAMILIAS DE PUMARÍN?

Mercedes Sarmiento  
C.S. Pumarín. Oviedo

# Introducción

- Internet ha revolucionado el mundo sanitario
- La amplia presencia de información sobre salud en Internet constituye una oportunidad para que los pacientes obtengan información acerca de los temas de salud y las enfermedades que les afectan
- Las nuevas tecnologías permiten nuevos modelos de atención sin desplazamientos y con una atención de calidad

# Introducción

- Las consultas no presenciales son bien valoradas por las familias porque mejoran la accesibilidad y permiten conciliar la vida familiar y laboral
- El correo electrónico es una herramienta útil para la comunicación entre el médico y el paciente siempre y cuando sea una ayuda complementaria y en ningún caso una sustitución de la comunicación directa

# Objetivos

- Conocer la búsqueda de información en Internet que realizan las familias del Centro de Salud cuando van a consultar con el Pediatra
- Conocer la opinión de las familias del Centro de Salud sobre la creación de una consulta por correo electrónico

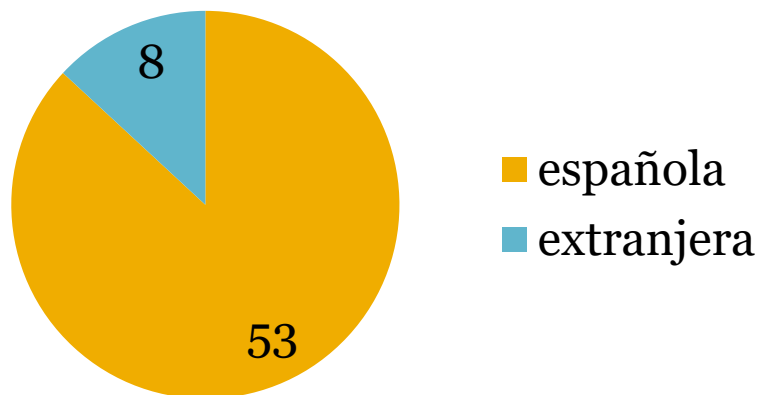
# Material y Métodos

- Estudio descriptivo transversal
- Consulta de Pediatría del CS de Pumarín
- Encuesta autocumplimentada
- Acompañantes de los niños
- Febrero y marzo 2016

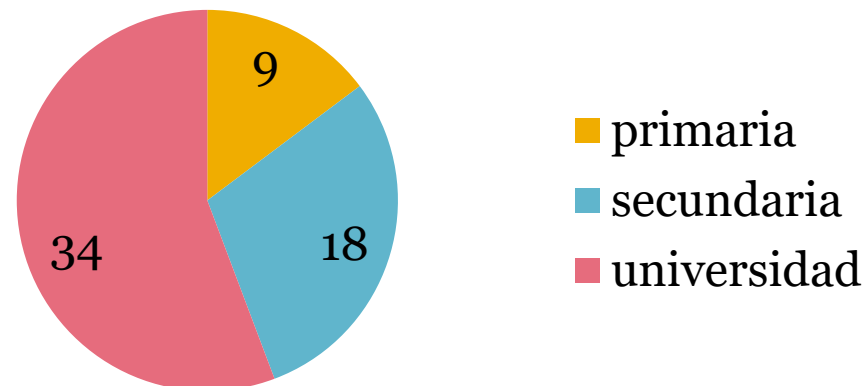
# Resultados

- 61 encuestas
- Edad media: 39 años (21-67)

**nacionalidad**

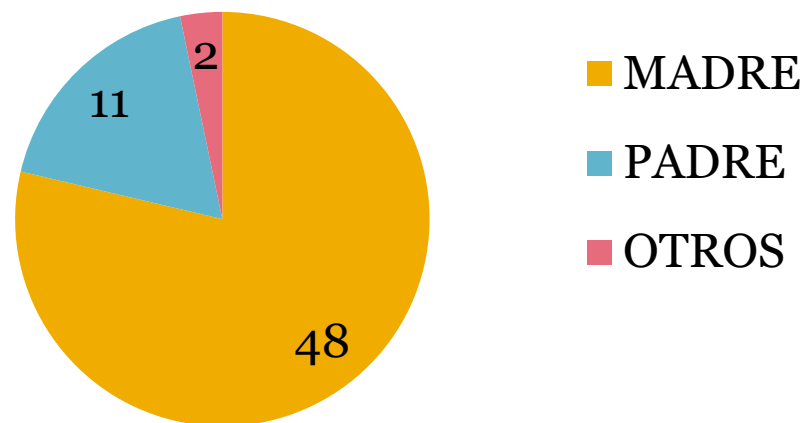


**estudios**

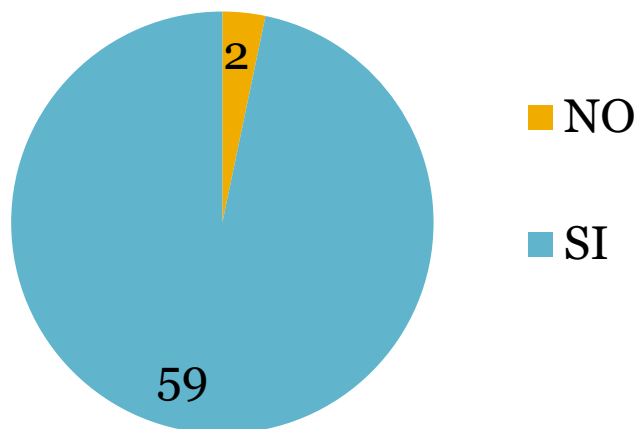


# Resultados

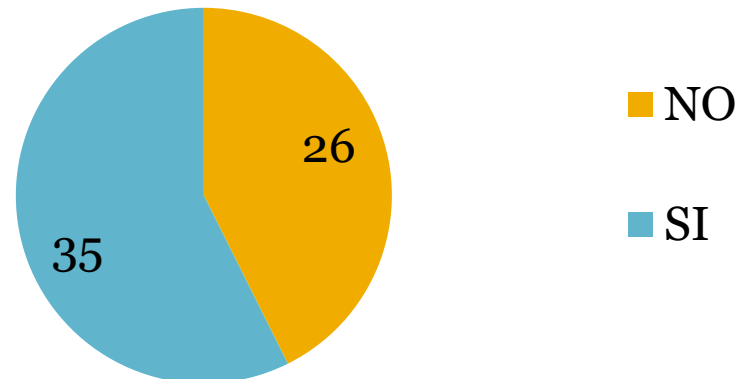
## Relación con el niño



## Conexión a Internet

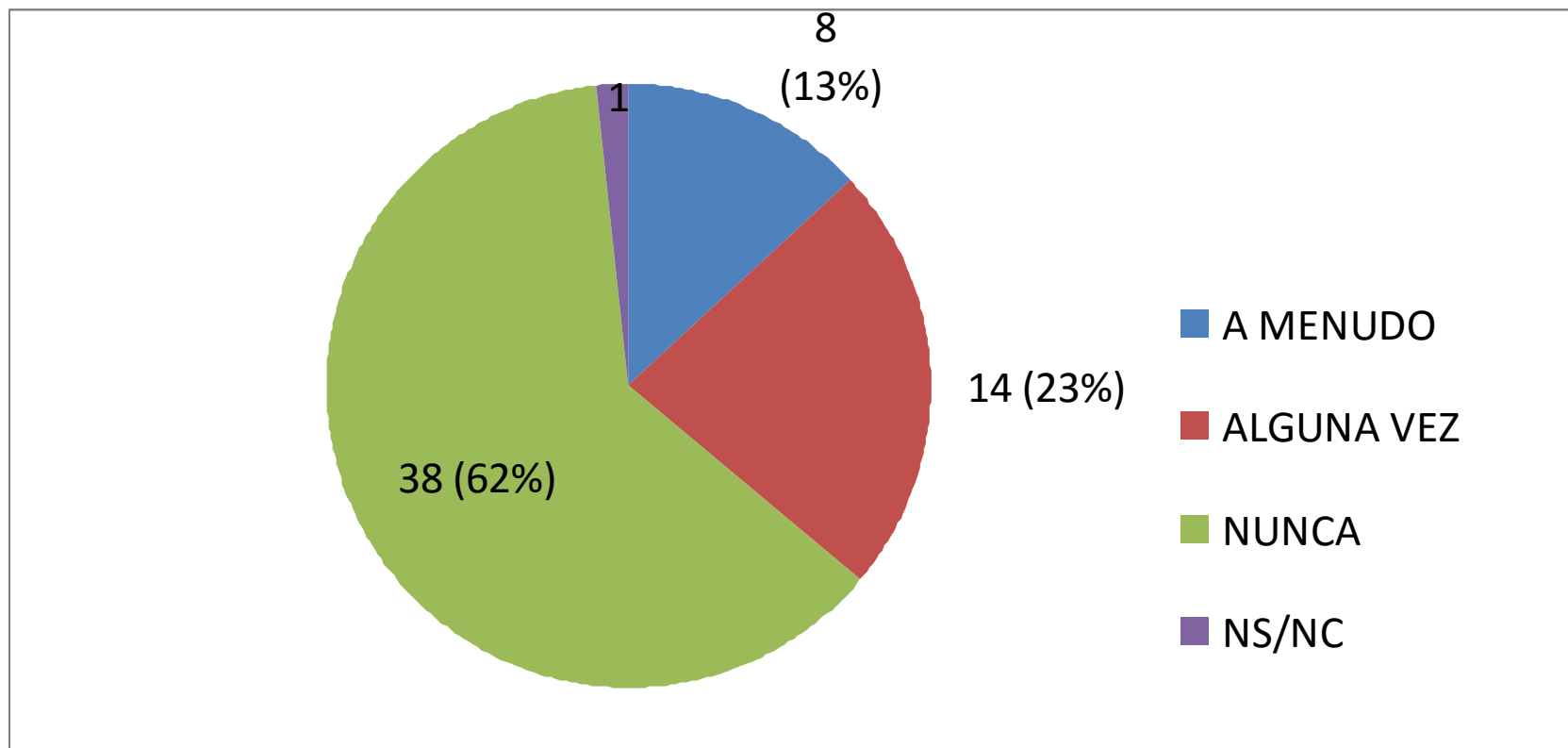


## Solicitud cita Internet



# Resultados

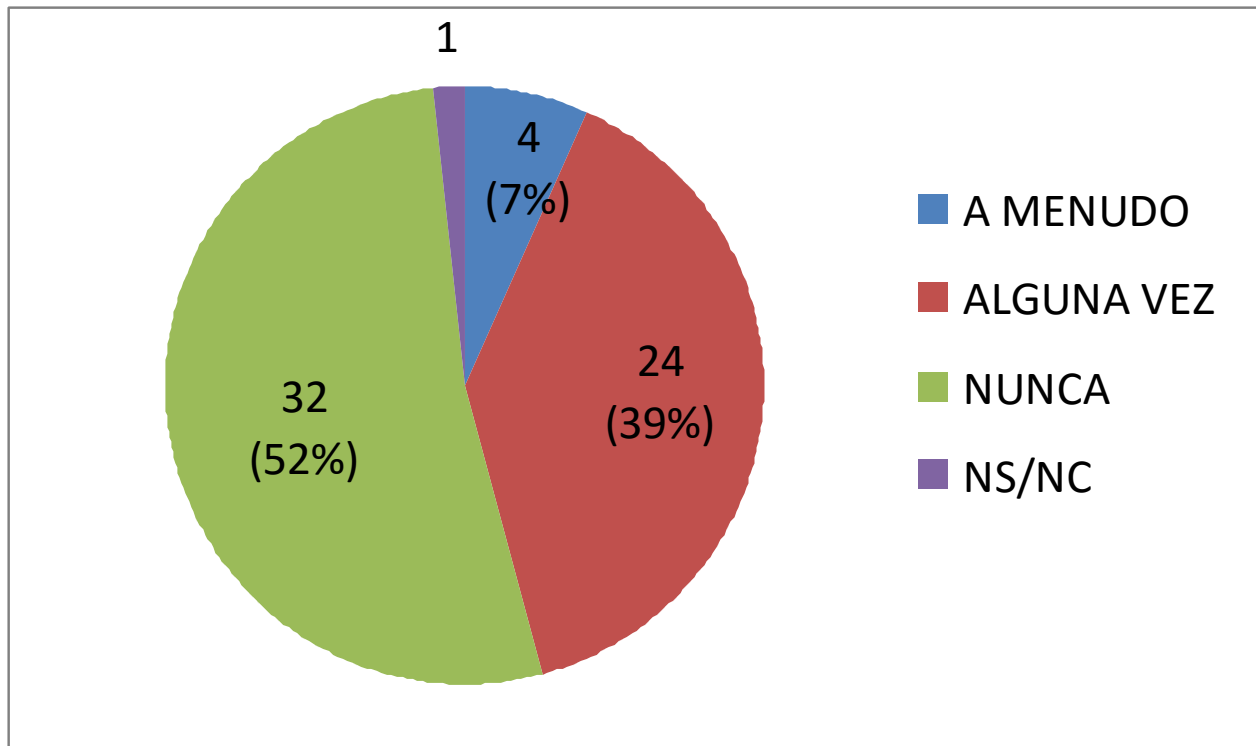
## Busco información en Internet para decidir si solicito cita con el Pediatra





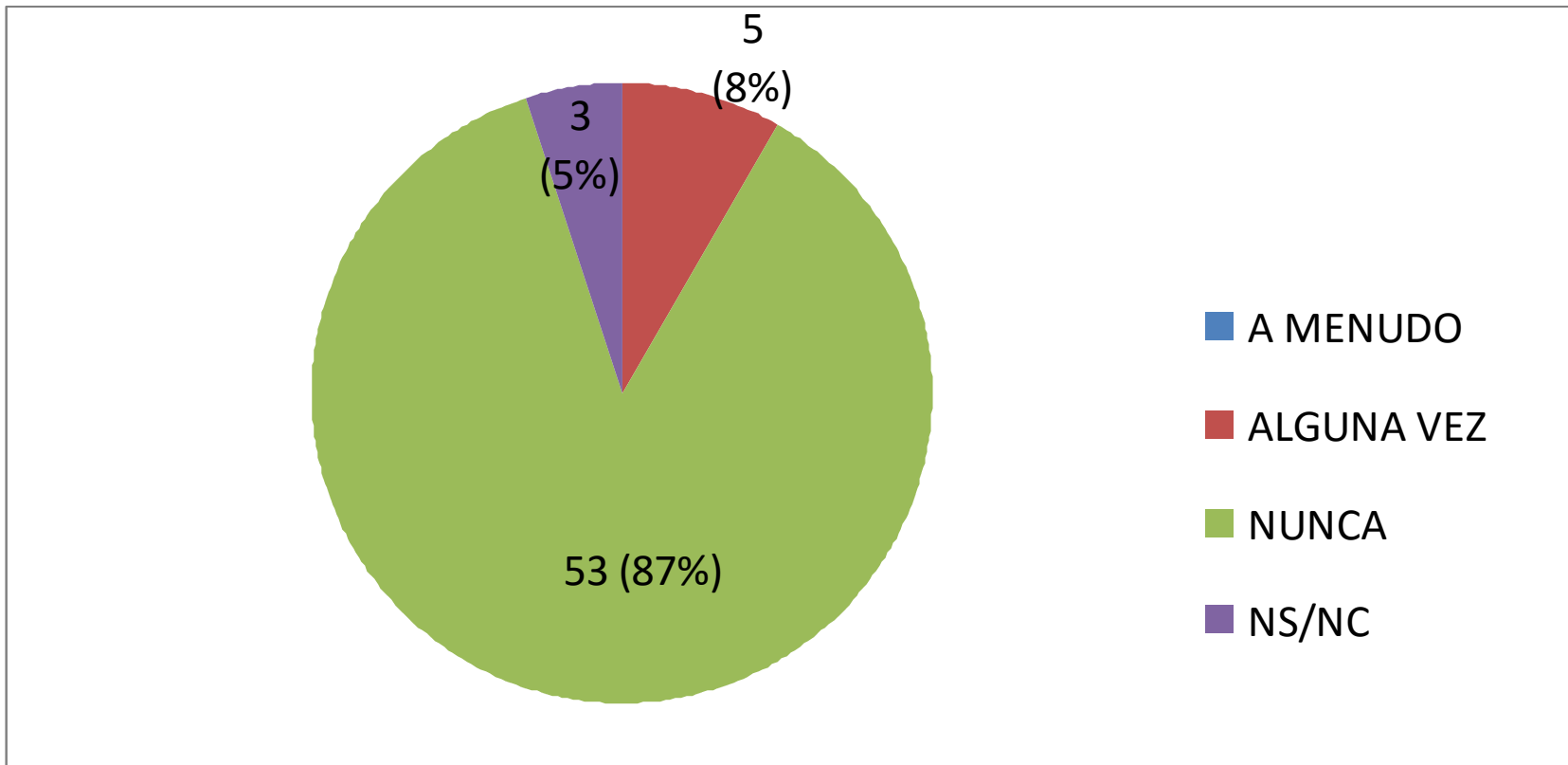
# Resultados

## Busco información en Internet antes de la consulta y la comparto con el Pediatra



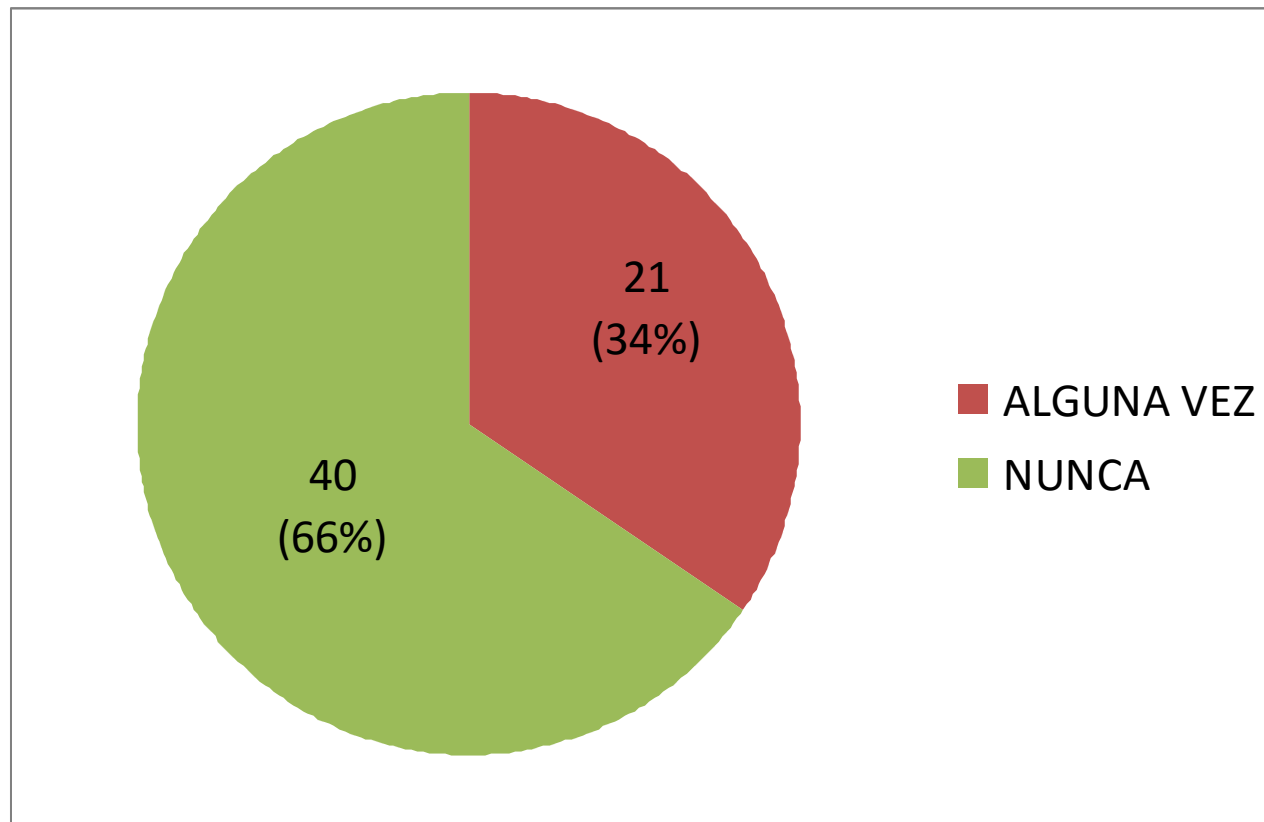
# Resultados

Busco información en Internet antes de la consulta y no me atrevo a compartirla



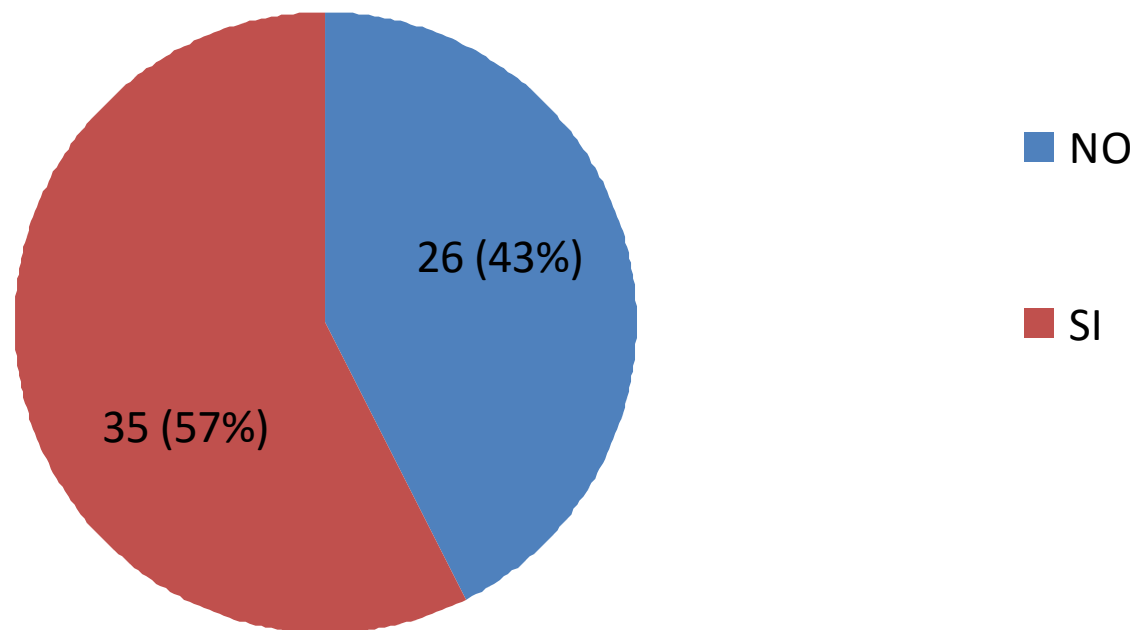
# Resultados

Después de la consulta con el Pediatra  
amplio información en Internet



# Resultados

Me gustaría comunicarme con el Pediatra mediante correo electrónico



# Conclusiones

- En otros modelos de asistencia sanitaria, sin cobertura gratuita y universal, las familias utilizan Internet para aproximarse al diagnóstico y tratamiento de su hijo enfermo y evitar consultar con el Pediatra. En nuestro Centro de Salud lo realiza una tercera parte
- Las familias de un niño enfermo realizan búsquedas de información tanto antes como después de la consulta. Debemos recomendarles recursos disponibles en Internet

# Conclusiones

- La apertura de una consulta mediante correo electrónico es bien recibida por las familias de Pumarín aunque en algunos casos reconocen que la accesibilidad ya es adecuada y que prefieren el trato personal

Gracias