

## PRESENTACIÓN DEL PROYECTO:

Paciente que acude “de urgencias” (sin cita) por fiebre de 20 minutos de evolución (“me han llamado de la guardería y lo he traído enseguida”), tos sin fiebre, vómitos y diarreas y el niño esta como una rosa..

¿Cuántas veces hemos vivido esta situación?

¿Qué sentimos en ese momento? Rabia, enfado, desesperación, tristeza, etc.; emociones varias. Y si encima no es la primera ni la segunda vez que el paciente acude en las mismas circunstancias, el grado de intensidad de la emoción aumenta.

Esta situación tan cotidiana, que no entiende de clases, nos llevó a pensar en la elaboración de un proyecto de educación para la salud para trabajar con las familias el uso de las Urgencias Pediátricas y la actuación ante patologías que vemos frecuentemente.

Partimos de la idea de que cuando una persona trae a su hijo o nieto no es por gusto ni por fastidiarnos, sino porque se encuentra ante una situación que le desborda y despierta unas emociones (miedo, incertidumbre, ansiedad, etc.) que hacen que necesite que un profesional en el que confía le ayude.

Por lo anterior, el protocolo no pretende dar una clase magistral a las familias: se trata de capacitarlas teniendo en cuenta sus conocimientos, sus experiencias y sus habilidades. Nuestro papel es el de facilitadores, no el de expertos en la materia.

El protocolo es una herramienta que ofrecemos a nuestros compañeros para que la pongan en marcha en sus centros de salud. Consta de seis sesiones independientes que se deben adaptar a las circunstancias de cada centro de trabajo; cada sesión está completamente estructurada y tiene varias dinámicas para llevar a cabo con las familias. Todas ellas parten de las experiencias, conocimientos y habilidades de estas.

Para utilizar este programa, a parte de este libro hemos elaborado unas presentaciones, que podéis utilizar en las sesiones que impartáis a las familias, el cuestionario de conocimientos para pasar antes de empezar el taller y al acabar, algunos ejercicios (quiniela de la fiebre, fichas gráficas para las infecciones respiratorias) y el cuestionario de evaluación del taller.

Todo esto lo podéis descargar con clave de acceso en la página web del grupo educación para la salud ([www.aepap.org/grupos/grupo-de-educacion-para-la-salud](http://www.aepap.org/grupos/grupo-de-educacion-para-la-salud)).

Esperamos que os sea útil.

Por último, os querríamos pedir dos cosas a la hora de utilizar el material: citar las fuentes (como veis hemos utilizado otros materiales para hacer nuestro protocolo) y, por favor, escribidnos contando qué os ha parecido y como lo utilizaréis.

[epsparafamilias@gmail.com](mailto:epsparafamilias@gmail.com)

(Nos encantará que nos escribáis).

Marta, Esther y Kata

Grupo Educación para la salud de la AEPap